



ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze “**Algemene Voorwaarden**” vormen samen met de inkooporder of het voorstel zoals overeengekomen met de klant (“**Purchase Order**”) de volledige overeenkomst (“**Overeenkomst**”) tussen de klant en de Corporate Travel Clinic BV (“**CTC**”). CTC kan deze Algemene Voorwaarden periodiek bijwerken en zal de klant tijdig informeren over een update.

1. Diensten en Termijn

CTC zal de professionele medische diensten (“**Diensten**”) verrichten gedurende de looptijd of duur zoals vastgelegd in de Purchase Order.

2. Looptijd

- 2.1. Elke partij heeft het recht deze Overeenkomst vóór het einde van de looptijd te beëindigen, indien de wederpartij niet (volledig) aan de verplichtingen van deze Overeenkomst heeft voldaan, maar pas nadat de wederpartij schriftelijk ingebreke is gesteld met een redelijke termijn voor herstel en die periode is verstreken, zonder beoerking van het recht van de beëindigende partij om schadevergoeding van de wederpartij te eisen.
- 2.2. De bepalingen van de artikelen [4](#), [6](#), [7](#), [9](#) en [15](#), evenals andere bepalingen die nodig zijn om de respectieve rechten en plichten van de partijen te interpreteren, blijven van kracht na beëindiging of verloop van deze Overeenkomst. Daarnaast en onder voorbehoud van Artikel 3 blijft de klant verplicht om CTC te betalen voor Diensten die zijn verricht of gepland vóór de datum van beëindiging of opschorting van de overeenkomst.

3. Compensatie

- 3.1. De klant betaalt CTC de prijzen, vergoedingen en kosten zoals vastgelegd in het tariefschema van de Purchase Order (“**Vergoedingen**”). Tenzij anders vermeld in de Purchase Order, worden alle kosten en andere financiële verplichtingen van de klant betaald zonder enige verrekening of inhoudingen.
- 3.2. Wijzigingen in specificaties of vereisten zoals weergegeven in de Purchase Order kunnen leiden tot extra of aangepaste Vergoedingen zoals door CTC gecommuniceerd, bijvoorbeeld 'no show' kosten:
 - a. CTC kan de klant 'no show'-kosten in rekening brengen wanneer de klant zonder bericht niet verschijnt op een gemaakte afspraak.
 - b. CTC kan de klant 'annulering binnen 24 uur' in rekening brengen indien de klant binnen 24 uur voor een gemaakte afspraak deze afbelt of verplaatst.
- 3.3. Onverminderd een aanpassing of wijziging van een Purchase Order, is CTC gerechtigd tussentijds hogere inkoopkosten als aangepaste Vergoeding in rekening te brengen bij de Klant.
- 3.4. CTC kan de klant om een voorschot vragen voordat de Diensten worden gestart van:
 - a. 25% als de in de Purchase Order afgesproken Vergoedingen worden geschat op een bedrag tussen € 50.000 en € 100.000, en

- b. 50% als de Purchase Order meer dan € 100.000 bedraagt.
- 3.5. Naast de Vergoedingen betaalt de klant CTC voor alle redelijke reis-, woon- en/of diverse kosten die door CTC of haar personeel zijn gemaakt bij het uitvoeren van de Diensten, en voor de redelijke kosten van alle materialen en derde-diensten (die door CTC worden gebruikt) in verband met de uitvoering van de Diensten (“**Kosten**”).
- 3.6. De klant stemt ermee in om de factuurbetaling aan CTC uit te (laten) voeren binnen de betalingstermijn die op elke factuur van CTC staat vermeld.
- 3.7. CTC behoudt zich het recht voor om de Diensten of (delen van) de Overeenkomst, inclusief eventuele afgesproken leveringen, op te schorten of (gedeeltelijk) te beëindigen indien een betreffende factuur onbetaald blijft na het einde van de betaaltermijn op de factuurdatum. Bedragen die niet door de klant zijn betaald wanneer die verschuldigd zijn op grond van de Overeenkomst of Purchase Order, worden vermeerderd met rente tegen een tarief van 1,5% per maand of het wettelijk toegestane maximumtarief totdat deze worden betaald. Eventueel door CTC gemaakte incassokosten zijn voor rekening van de klant in geval van te late factuurbetaling.

4. Belastingen

Tenzij anders vermeld in de Purchase Order, zijn alle Vergoedingen en Kosten exclusief geldende bronbelastingen, douanerechten, heffingen, accijnzen (inclusief goederen- en dienstenbelasting, gebruiksbelasting en omzetbelasting), aftrekposten of andere vergelijkbare heffingen die door een jurisdictie of overheid op CTC of op de Diensten worden opgelegd.

5. Personeel

- 5.1. Tenzij anders vermeld in de Purchase Order, is al het personeel dat door CTC wordt ingeschakeld om de Diensten te leveren (ook namens CTC) te allen tijde onderworpen aan het toezicht en de controle van CTC en kan CTC personeel dat ten behoeve van de Diensten aan de klant wordt ingezet naar eigen inzicht wijzigen.
- 5.2. Voor de uitvoering van de Diensten mag CTC personeel van deskundige partners inschakelen. CTC zal de klant correct informeren over eventuele partners die worden ingeschakeld voor de levering van de Diensten.

6. Vertrouwelijkheid

De partijen zullen vertrouwelijke zakelijke informatie van de andere partij geheim houden die zij mogelijk tijdens de Overeenkomst te weten krijgen. Na beëindiging van deze Overeenkomst blijft deze verplichting vijf (5) jaar van kracht.

7. Intellectueel eigendom

Alle handelsmerken, handelsnamen, klantenlijsten, auteursrechtelijk beschermd materiaal en eventuele intellectuele eigendomsrechten die op enig materiaal zijn toegekend, inclusief rapportformaten, klantenlijsten, brochures,

tools, software en gegevens van een partij, blijven het exclusieve eigendom van die partij en mogen niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die partij.

8. Zelfstandige opdrachtnemer

De partijen voeren hun bedrijfsactiviteiten uit als afzonderlijke en onafhankelijke entiteiten. Zij mogen geen verplichtingen aangaan, geen garanties uitgeven of (financiële) verplichtingen of verantwoordelijkheden aangaan namens of ten behoeve van de andere partij, tenzij anders vermeld in de Purchase Order.

9. Vrijwaring en Beperking van Aansprakelijkheid

- 9.1 Elke partij zal de wederpartij, haar respectieve bestuurders, functionarissen en werknemers vrijwaren van en tegen alle claims, rechtszaken, handelingen, procedures of aansprakelijkheden van welke aard dan ook, inclusief redelijke advocaat- en proceskosten, met betrekking tot overlijden of lichamelijk letsel, fraude of frauduleuze misleiding, of verlies van of schade aan eigendommen, die worden veroorzaakt door het niet naleven van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en/of door grove nalatigheid of opzet of schuld van die partij, inclusief haar bestuurders, bestuurders en werknemers. De aansprakelijkheid van een partij onder dit artikel 9.1 is beperkt voor zover de andere partij mede-aansprakelijk is voor dergelijk overlijden of lichamelijk letsel, of verlies of schade.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid van CTC voortvloeiend uit of in verband met de (inhoud van) deze Overeenkomst, en ongeacht of deze betrekking heeft op een toewijsbare breuk, een onrechtmatig handelen of enige andere juridische grond, zal in geen geval het bedrag overstijgen dat in de betreffende zaak wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekeringsdekking van CTC, plus het bedrag van het eigen risico dat van toepassing is op deze verzekering. In geval van niet betalen door de verzekeraar is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de daadwerkelijk door de klant onder deze overeenkomst daadwerkelijk betaalde vergoedingen.
- 9.3 CTC is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door het vertrouwen op onjuiste of onvolledige informatie zoals door de klant verstrekt.
- 9.4 CTC is niet aansprakelijk voor indirecte schade die de klant heeft geleden, waaronder gevolgschade, gederfde winst, verloren besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10. Overmacht

- 10.1 CTC is niet aansprakelijk voor het niet leveren van diensten en/of vertragingen veroorzaakt door pandemieën, overmacht, stakingen, oorlogen, opstanden of omstandigheden buiten haar controle ("**Overmacht**"), waaronder maar niet beperkt tot vliegomstandigheden of situaties waarin het verlenen van diensten verboden, vertraagd of belemmerd wordt door lokale wetten, regelgevende instanties of regelgevende instanties of door pandemieën die zijn uitgeroepen door bijvoorbeeld het RIVM of de [WHO](#). CTC zal de klant zo snel mogelijk op de

hoogte stellen van elke omstandigheid die waarschijnlijk tot zo'n falen of vertraging kan leiden. De verplichting van de klant om te betalen voor eventuele Vergoedingen of Kosten die aan CTC verschuldigd zijn, wordt niet beïnvloed door een gebeurtenis de kwalificeert als overmacht.

- 10.2 Wanneer de overmacht langer dan zestig (60) dagen duurt na het begin van de gebeurtenis, heeft elke partij het recht de overeenkomst te beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij te geven, zodat deze beëindiging daarna onmiddellijk van kracht wordt.

11. Volgorde van toepasselijkheid

- 11.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle klantinkooporders of andere soortgelijke werkorders die in verband met deze Overeenkomst zijn uitgegeven, en in geval van enige inconsistentie of onduidelijkheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen van dergelijke inkooporders of soortgelijke werkopdrachten, gelden deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2 De algemene (inkoop)voorwaarden van de klant worden expliciet door CTC afgewezen voor (de onderwerpen van) deze Overeenkomst en de Purchase Order.

12. Geldigheid van de Overeenkomst

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig lijken te zijn, blijft het resterende deel van hiervan volledig van kracht. De partijen zullen overleggen om overeenstemming te bereiken over een alternatieve bepaling die wel rechtsgeldig is en in lijn is met de reikwijdte van de te vervangen bepaling.

13. Veranderingen

Onverminderd het recht van CTC om de Algemene Voorwaarden te wijzigen, is een andere wijziging van of toevoeging aan de Overeenkomst alleen bindend indien schriftelijk vastgesteld en ondertekend door beide partijen.

14. Volledige overeenkomst

De Overeenkomst vormt de gehele contractueel overeengekomen afspraak tussen de partijen met betrekking tot de levering van de Diensten, en gaat boven alle eerdere communicatie, onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten, mondeling of schriftelijk.

15. Toepasselijke wetgeving en geschillen

- 15.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen, geschillen en conflicten die voortvloeien uit of met betrekking tot (het onderwerp van) deze Overeenkomst of de levering van de Diensten zullen voor zover mogelijk in goed overleg door de partijen worden opgelost. Als een geschil niet minnelijk kan worden opgelost, zal dit worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Rotterdam.